



Protocolo de atención SDT

Para la **atención presencial**, se debe reservar hora y acudir a las oficinas de las Empresas y Fundaciones ubicadas en **Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1611, Santiago**. El link para reserva de horas es:

<https://sdtusach.site.agendapro.com/cl/sucursal/10508>

Una vez documentado el arancel el o la estudiante puede realizar el pago de los compromisos de forma online a través del portal de pagos de las Empresas y Fundaciones de la USACH, ingresar al siguiente link:

<https://webpay-sdt.usach.cl/user/login>

Es importante destacar que **es obligatorio** documentar el arancel y no presentar compromisos morosos al momento en que se realice el pago de la matrícula.

La matrícula debe ser cancelada en el portal **Sistema servicios y pagos alumnos de la Universidad**. El link para acceder a este portal es:

<https://pagosyserviciosonlinea.usach.cl/>

DUDAS Y CONSULTAS

- Para consultas respecto de aplicación de descuentos, becas, gratuidad y crédito CAE, deudas de periodos anteriores, procedimientos asociados al proceso, enviar correo a mesa.ayuda.efusach@usach.cl o llamar al **232150395**.
- Consultas respecto al pago de matrículas, enviar correo a creditoycobranzas@usach.cl